

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ООО «ЦЕНТР ПОДОЛОГИИ А. ФАЙЗУЛЛИНОЙ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Центр подологии А. Файзуллиной», а также работников ООО «Центр подологии А. Файзуллиной».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Центр подологии А. Файзуллиной», а также на сайте в сети «Интернет».

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения

заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- при посещении ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

- бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Центр подологии А. Файзуллиной».

### 3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Громко разговаривать, шуметь;

3.4. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.5. Выносить из ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» документы, полученные для ознакомления;

3.6. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.7. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Центр подологии А. Файзуллиной»;

3.8. Находиться в помещениях ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» в верхней одежде, грязной обуви;

3.9. Проходить в здание и помещения ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Центр подологии А. Файзуллиной» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами,

установленными действующим гражданским законодательством. Правила посещения клиники.

#### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ОПАЗДЫВАЕТЕ НА ПРИЕМ?

- Если вы опоздали на прием не более чем на 10 минут, администратор регистратуры свяжется с врачом и уточнит возможность приема в оставшееся время;

- Если вы опаздываете на прием более чем на 10 минут, к сожалению, врач не успеет провести полноценный прием, поэтому будет необходимо записаться на другое время у администратора регистратуры либо позвонив в контактный центр;

- Пожалуйста, подтвержайте свой прием а также заранее предупреждайте, если не сможете прийти на прием.

**ЕСЛИ ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ ПОСЕЩЕНИЕ КЛИНИКИ С ДЕТЬМИ ДО 18 ЛЕТ, ВАМ НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ, ЧТО ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РФ:**

- Вам понадобится, кроме собственного паспорта, свидетельство о рождении ребенка;

- Ребенок может посещать медицинское учреждение только в сопровождении законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна);

- Получать информацию о здоровье ребенка, принимать решения и подписывать информированное согласие на проведение лечебных и диагностических процедур могут только законные представители ребенка либо люди, которые действуют по доверенности от законных представителей.

от предстоящих манипуляций (осмотр, лечение, получение результатов лабораторных исследований)